Article 12.- L'opérateur receveur est tenu de rappeler au demandeur les conséquences du portage, notamment que :

- a. sa demande de portage du numéro vaut demande de résiliation de son contrat d'abonnement avec l'opérateur donneur à compter de la date de portage effectif ;
- b. le portage d'un numéro implique exclusivement la conservation du numéro dont il bénéficierait auprès de son opérateur d'origine ;
- c. l'interruption des services offerts par l'opérateur donneur aura lieu à la date du portage ;
- d. le portage effectif du numéro entraîne la perte de tout type d'avantages acquis auprès de l'opérateur donneur ;
- e. l'opérateur receveur ne peut lui offrir que les services disponibles dans son réseau.

Article 13.- L'opérateur donneur ne procède à la résiliation du contrat de fourniture des services de communications électroniques de l'abonné qu'à la fin du processus de portage marquée par la confirmation de l'opérateur receveur.

Article 14.- L'opérateur donneur est tenu de délivrer à l'opérateur receveur, dans un délai de 24 heures à compter de la date de réception de la demande de portage, un bon de portage matérialisant son acceptation ou son refus assorti, le cas échéant, des motifs précis de son refus.

Article 15.- Les opérateurs sont tenus de prendre toutes les dispositions nécessaires pour que l'acheminement des communications à destination des numéros portés se fasse dans les mêmes conditions de qualité que les communications à destination des numéros non portés, sous réserve du délai maximum d'interruption de service lié à la mise en œuvre de la portabilité.

CHAPITRE III **DE L'ANNULATION DE LA DEMANDE DE PORTAGE**

Article 16.- Le demandeur de portage peut annuler sa demande de portage par tout moyen laissant trace écrite au plus tard 6 heures avant le début de la plage horaire de portage. Dans ce cas, il en notifie l'opérateur receveur qui transmet, dès réception, cette demande d'annulation à l'opérateur donneur.

Article 17.- Si les informations fournies par le demandeur s'avèrent frauduleuses :

- a) l'opérateur receveur et l'opérateur donneur se concertent et mettent un terme au processus, au cas où le portage n'est pas encore effectif ;

SERVICES DU PREMIER MINISTRE	
VISA	
004809	14 JUN 2017
PRIME MINISTER'S OFFICE	